

2017年6月8日

お客様各位

弊社WEBサイトへの不正アクセスについて

このたび、株式会社ベネッセシニアサポート（東京本社：東京都新宿区 代表取締役社長：奥村 太作）が運営するベネッセの介護相談室(<https://kaigo-sodanshitsu.jp/>)のWEBサイトに対する不正アクセスを2017年6月5日（月）に確認しました。現在、その影響等に関して調査を継続しておりますが、現時点での状況につき、ご報告申し上げます。お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 現時点で判明している不正アクセスの内容

不正アクセス発生により、弊社サーバー内のファイルがウィルスに感染し、弊社サーバー内ファイルが不正改ざんされました。

2. 不正アクセスの状況と対応

2017年6月4日（日） 18:42	不正アクセス・ファイルの不正改ざん発生
2017年6月5日（月） 11:31	不正改ざんの可能性を察知し弊社サイト保守管理会社への調査依頼
2017年6月5日（月） 13:27	弊社サイトのサーバーを停止

3. 現時点で特定している具体的な影響範囲

2017年6月4日（日）18:42から同年6月5日13:27の間に、弊社サイト「ベネッセの介護相談室」にアクセスいただいた方が別サイトへ誘導される可能性がございました。なお、現時点までに、その事象が発生した事実は確認されておりません。

※現時点までの調査では、今般の不正改ざん自体が、個人情報の漏えいにつながる可能性は、サーバー内の個人情報の格納環境からみて、極めて低いものと考えております。また、現時点で個人情報の漏えいは確認されておりません。

4. 今後の対応

より正確な被害状況の把握、原因究明を進めるとともに、再発防止について取り組んで参ります。また、当該WEBサイトの復旧にあたりましては、安全性を確認できることを何より重視して対応してまいりたく、現時点でその時期は未定でございます。誠に申し訳ございません。

5. ご利用のお客様へのお願い

上記期間中に、対象サイトにアクセスされた可能性があるお客様におかれましては、誠にお手数ですが、お手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、感染確認・駆除の実施をお願い申し上げます。本件につきましては、ご迷惑、ご心配をお掛けしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

【お客様情報専用窓口】

電話	: 03-6836-1165
メールアドレス	: info@benesse-senior-support.co.jp
受付時間	: 10:00-18:00（平日）

以上